



pharmacieplus  
delle semine

c. resinelli colombo  
i. mattei  
f. celio  
farmacisti fph  
via zorzi 19  
6500 bellinzona  
t. 091 825 25 35  
f. 091 826 45 48  
info@farmaciasemine.ch  
www.farmaciasemine.ch



## Il programma QMS Farmacia

- Definizione di criteri di qualità.
- Valutazione della qualità comparativamente con altre farmacie.
- Controllo periodico eseguito da un ente indipendente.
- Continui miglioramenti in base al rapporto dei controlli.

## La qualità che si vede

- QMS Farmacia non è solo un autocollante sulla porta.
- E' soprattutto la volontà di tutto il personale di aggiungere un plusvalore al servizio offerto ai clienti e ai pazienti.
- Rapidità e cordialità del servizio
- Riservatezza durante i colloqui
- Messa a fuoco e soluzione dei problemi che si riscontrano nel corso della terapia
- Informazione sui medicinali
- Risposte ai dubbi in merito a questioni di salute in generale (assicurazioni, costi dei medicinali, ...)
- Formazione continua di tutto il personale per garantire un buon livello di competenza.